

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://kiosk.novoparts.hu> oldalon keresztül történő adatkezelésről

Preambulum

Jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon az E_SERVICE NOVO COMPONENTS KFT., mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő) által a <https://kiosk.novoparts.hu> weboldalon keresztül vásárlók (továbbiakban: Vásárló) által a vásárlás során kezelt adatok köréről és arról, hogy e körben milyen jogok illetik meg a róluk nyilvántartott adatok vonatkozásában.

Az adatkezelés alapelve, hogy a személyes adatok kezelése és feldolgozása során mindvégig biztosítva legyen a hatályos jogszabályoknak megfelelő személyes adatok védelme.

Az adatok kezelése, nyilvántartása körében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében az adatok kezelése során biztosítja a Vásárlók magánszférájának védelmét. Így az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen. Ehhez a megfelelő technikai, informatikai feltételeket az Adatkezelő biztosítja.

Adatkezelő, Adatfeldolgozók

- o **név:** E-Service Novo Component Kft
- o **székhely:** 1158 Budapest, Késmárk utca 32.
- o **adószám:** 32568831-2-42
- o **cégjegyzékszám:** 01 09 431123
- o **ügyvezető:** Dubai Miklós
- o **honlap:** <https://kiosk.novoparts.hu>
- o **honlap:** kiosk@novoparts.hu
- o **telefon:** +36-20/521-1605

Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok köre

- Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kezeli a vele szerződéses viszonyban álló Vásárlók személyes adatait.
- A Vásárló a vásárlás során köteles személyes adatait megadni az Adatkezelő részére. A személyes adatok megadásának elmaradása a szerződés létrejöttének akadályát képezi.

1. Vásárlóról kezelt adatok köre:

- **természetes személy esetén:** név, számlázási és levelezési cím, kapcsolattartó neve és elérhetősége (e-mail, telefonszám)
- **jogi személy (gazdasági társaság esetén):** cégnév, székhely, számlázási- és levelezési cím, adószám, e-mail cím, kapcsolattartó neve és elérhetősége (e-mail cím, telefonszám)
- Az Adatkezelő a fenti adatokat kizárólag a vásárlás során, a számla kiállítása és a termék megküldése érdekében kezeli.
- Az Adatkezelő a Vásárló adatait a webes felületen történő adatok megadásától, a vásárlásról történő számla számviteli szempontú őrzési idejéig valamint a termék megküldéséig tárolja.

2. A Vásárló jogai

- A Vásárló jogosult a róla kezelt **adatok körét megismerni**, és **tájékoztatót** kapni arról, hogy azokat az Adatkezelő **milyen célból kezeli**.
- A Vásárló jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy a róla kezelt adatok **érintik-e** valamely örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőit. **Tárolnak-e** róla testi, fiziológiai, vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó adatot. Továbbá a Vásárlóval kapcsolatos nyilvántartás **érinti-e** testi vagy pszichológiai állapotát.
- A Vásárló jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy a Adatkezelő **kivel közli a rá vonatkozó személyes adatokat**.
- A Vásárló jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy a róla kezelt adatokat a Adatkezelő **mennyi ideig kezeli rendszerében**.

3. A Vásárlót megilleti adatai helyesbítéséhez való jog.

- Amennyiben a Vásárló azt tapasztalja, hogy a róla kezelt adatok **pontatlanok**, például azokban név vagy száméírás szerepel, vagy **hiányosak**, úgy kérheti az Adatkezelőt, hogy haladéktalanul gondoskodjon adatai **helyesbítéséről vagy kiegészítéséről**. A Vásárló adatai kiegészítését **kiegészítő nyilatkozat** útján kérheti.

4. A Vásárlót megilleti a róla kezelt adatok törléséhez való jog.

- Az Adatkezelő haladéktalanul köteles törölni mindazon adatokat, melyekre a **jövőben már nincs szükség**. Köteles továbbá törölni mindazon adatokat, melyeket a Vásárló hozzájárulásával kezelt, és amelyekre vonatkozó **hozzájárulást a Vásárló visszavonta**.
- Az Adatkezelő haladéktalanul köteles törölni a Vásárlóról **jogellenesen kezelt adatokat**. Jogellenes adatkezelésnek minősül mindazon adatok kezelése, melyeket az Adatkezelő nem az online vásárlás körében tart nyilván a Vásárlóról.
- Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályváltozásokra figyelemmel, haladéktalanul köteles törölni mindazon adatokat, **melyekre jogszabály kötelezi**.
- Az Adatkezelő az adattörlésről lehetőségeihez képest köteles tájékoztatni mindazokat, akik korábban a törölt személyes adat kezelésével foglalkoztak.
- Amennyiben az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul, avagy annak célja történelmi kutatás, statisztika és közérdekű archiválás illetve jogi igények érvényesítése (pl: szavatossági igények) miatt szükséges, úgy azok **törlésére a Vásárló kérése ellenére sem kerülhet sor**.

- A Vásárló a róla kezelt adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén **panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.**
- Ennek keretében kérelmezheti az Adatkezelőnél, hogy az Adatkezelő adjon **tájékoztatást** személyes adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – **törlését** vagy **zárását**.
- A Vásárló a helyesbítés illetve kiegészítés megtörténteig jogosult a pontatlan adatok vonatkozásában a pontatlan **adatok felhasználásának korlátozását kérni** az Adatkezelőtől.
- Úgyszintén jogosult a róla kezelt adatok felhasználásának korlátozását kérni, ha adatkezelés jogellenes, ugyanakkor ő maga nem járul hozzá adatai törléséhez.
- Amennyiben a Vásárló igényli a róla kezelt adatok tárolását jövőbeni jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéshez, vagy jogai védelemhez, úgy kérheti a róla kezelt adatok korlátozását, akkor is, ha azok kezelésére már nincs szükség.

5. Az Adatkezelő a Vásárlóról kezelt adatok helyesbítéséről, törlésről vagy korlátozásról értesíti mindazokat, akivel a személyes adatot közölték

- A Vásárló jogosult arra, hogy az Adatkezelőnél róla nyilvántartott személyes adatokat olvasható formában megkapja abból a célból, hogy azokat más adatkezelőnek, például könyvelő részére továbbítsa.

6. Adatkezelő adatközlési joga

- Az Adatkezelő a Vásárlók személyes adatait a vásárlás során az adatszolgáltatás céljának megjelölésével adatfeldolgozó (például könyvelőiroda, adóhivatal, ügyvédi iroda) számára, a Vásárló jelen előzetes tájékoztatása mellett átadhatja.
- **7 Adatkezelő adattovábbítási joga**
- Az Adatkezelő a Vásárlóról kezelt adatokat (harmadik ország, nemzetközi szervezet) részére nem kívánja továbbítani.

7. Munkavállaló jogorvoslati joga

- Amennyiben az Adatkezelő a Vásárló valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, abban az esetben a Vásárló a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat panasszal illetve jogorvoslati igénnyel. E tekintetben szintén fordulhat a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz jogorvoslati keresettel.

8. Általános tájékoztatás közös adatkezelésről

- A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek az Utánvét Ellenőr használata során történő személyes adatok kezelését illetően.
- A Közös adatkezelők közösen készítették el az érintettek tájékoztatására szolgáló tájékoztatóik vonatkozó rendelkezéseit, a közöttük létrejött megállapodásban határozták meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását.

9. Érintetti jogok biztosítása

- A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben az érintettek felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése – az E-Service Novo Component Kft-t jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”, „Webáruház”).
- Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

10. Kiegészítések Webáruház adatkezelési tájékoztatójába az adatkezelési esetekhez.

- **Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről**
- **Adatkezelés leírása:** a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnesített e-mail címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.
- **Kezelt adatok köre:** az Érintett e-mail címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.
- **Adatkezelés célja:** az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).
- **Adatkezelés jogalapja:** Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.
- **Adatkezelés időtartama:** Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.
- **Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések**
- Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűgű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Webáruház mint Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései a jelen tájékoztató 1.1 pontjában bemutatásra kerül. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában található.
- **Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?**
- Az Utánvét Ellenőr
- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és

arra válaszként kiszolgálja.

- *Utánvét Ellenőr szolgáltatás működéséről további információt ITT talál.* olvashat
- **Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:**
- székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
adószám: 32393640-2-14
cégjegyzékszám: 14-09-320385
telefonszám: +36 20 923 8883
e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu
- **Érdekmérlegelési teszt eredménye**
- Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érédmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.
- Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.
- Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételel védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.
- Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.
- Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.
- **Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.**
- Hatályos: 2018. április 25. napjától visszavonásig